

Raport de cercetare
**Atitudinea românilor față de
voluntariat: perspective și provocări**



Metodologia studiului

Studiul a fost realizat de Universitatea din București, prin Biroul de Consultanță UB, în parteneriat cu Kaufland România. Datele au fost colectate de iSense Solutions. Studiul a fost finanțat de Kaufland România.

Datele sondajului de opinie au fost culese în perioada **29 aprilie – 14 mai 2024**.

Volumul eșantionului a fost de 1005 persoane și este reprezentativ pentru populația României, neinstituționalizată, cu vârsta de peste 18 ani.

Eroarea maximă admisă a datelor este de $\pm 3,1\%$, la un grad de încredere de 95%.

Tipul eșantionului: multi-stratificat, probabilistic.

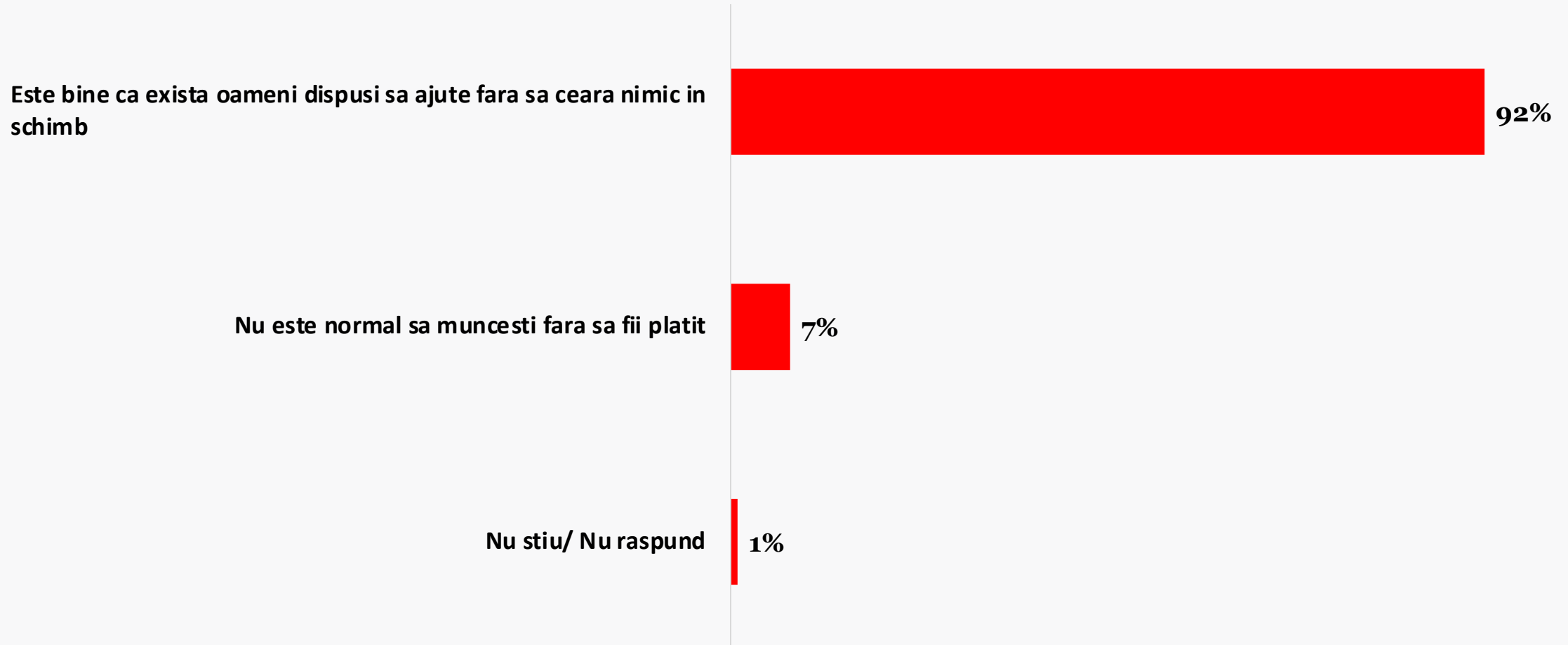
Metoda folosită a fost cea a sondajului de opinie pe baza unui chestionar aplicat telefonic (CATI).

Chestionarele au fost aplicate în toate județele României și în sectoarele Municipiului București.

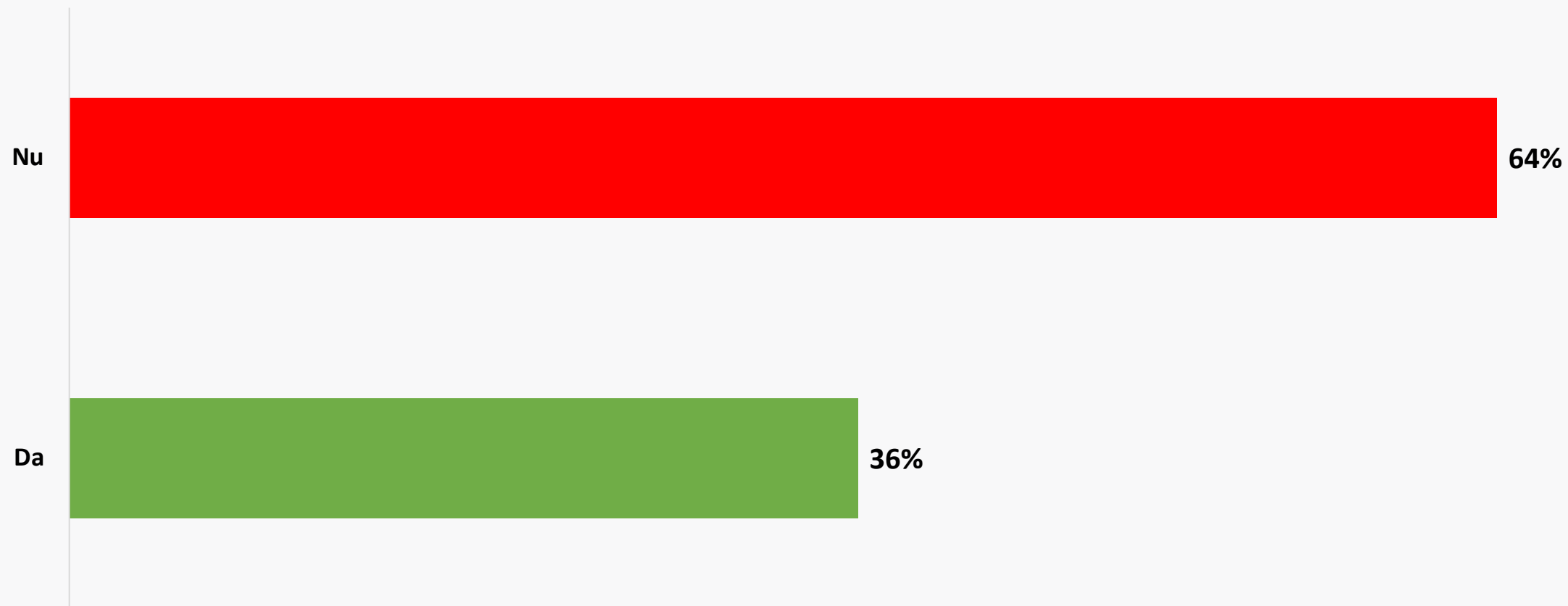
Eșantionul a fost validat pe baza datelor oficiale ale Institutului Național de Statistică.

Rezultatele studiului

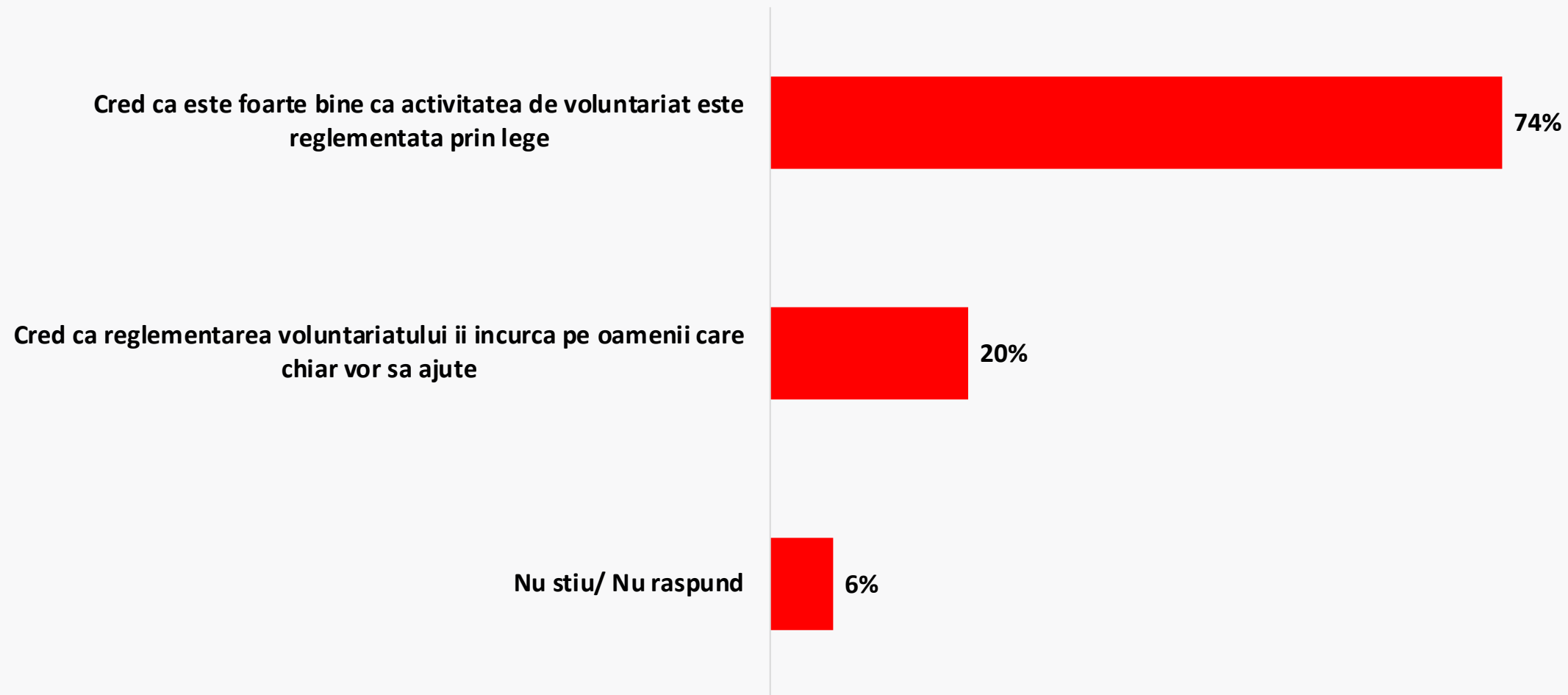
De multe ori, pentru a rezolva probleme de interes colectiv, unele organizații și instituții cer ajutorul unor voluntari dispuși să se implice. Dvs. ce părere aveți despre această soluție?



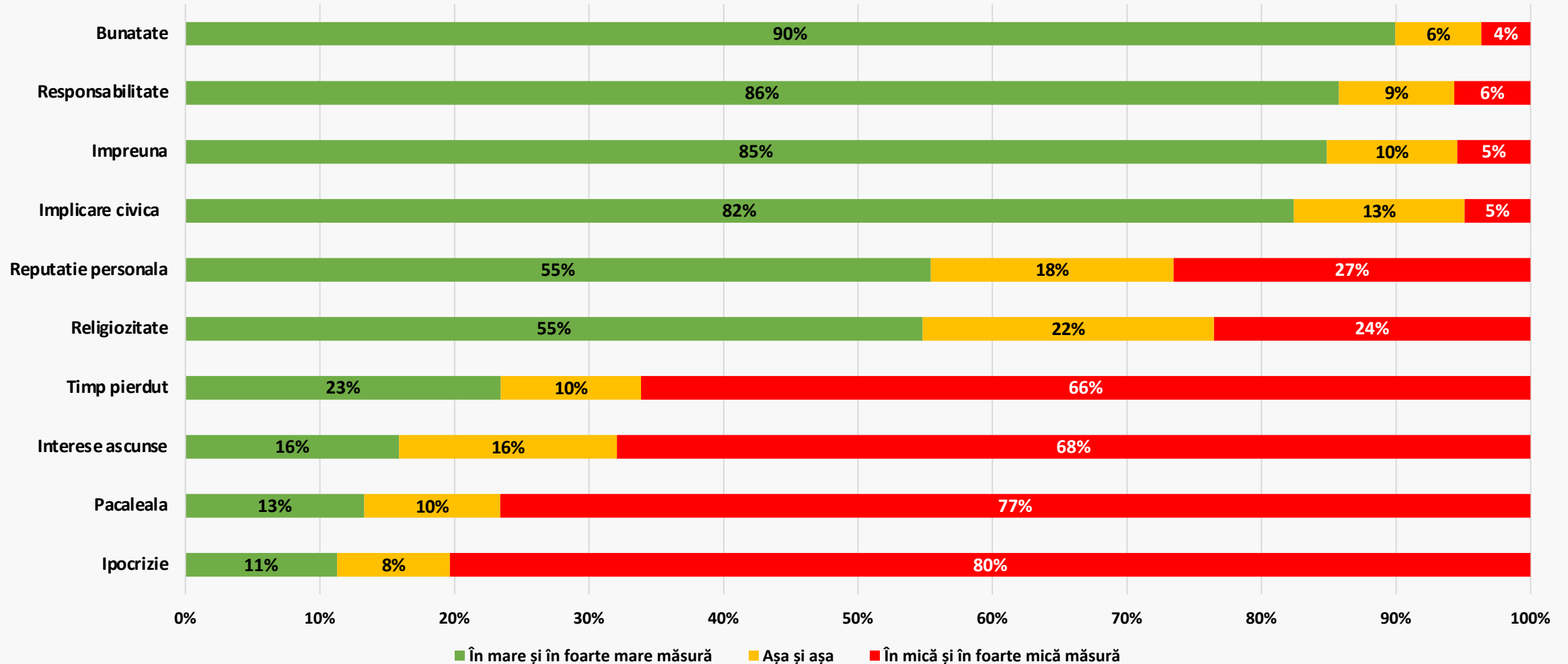
În România există o lege a voluntariatului, care reglementează acest tip de activitate Dvs. ați auzit vreodată de existența ei?



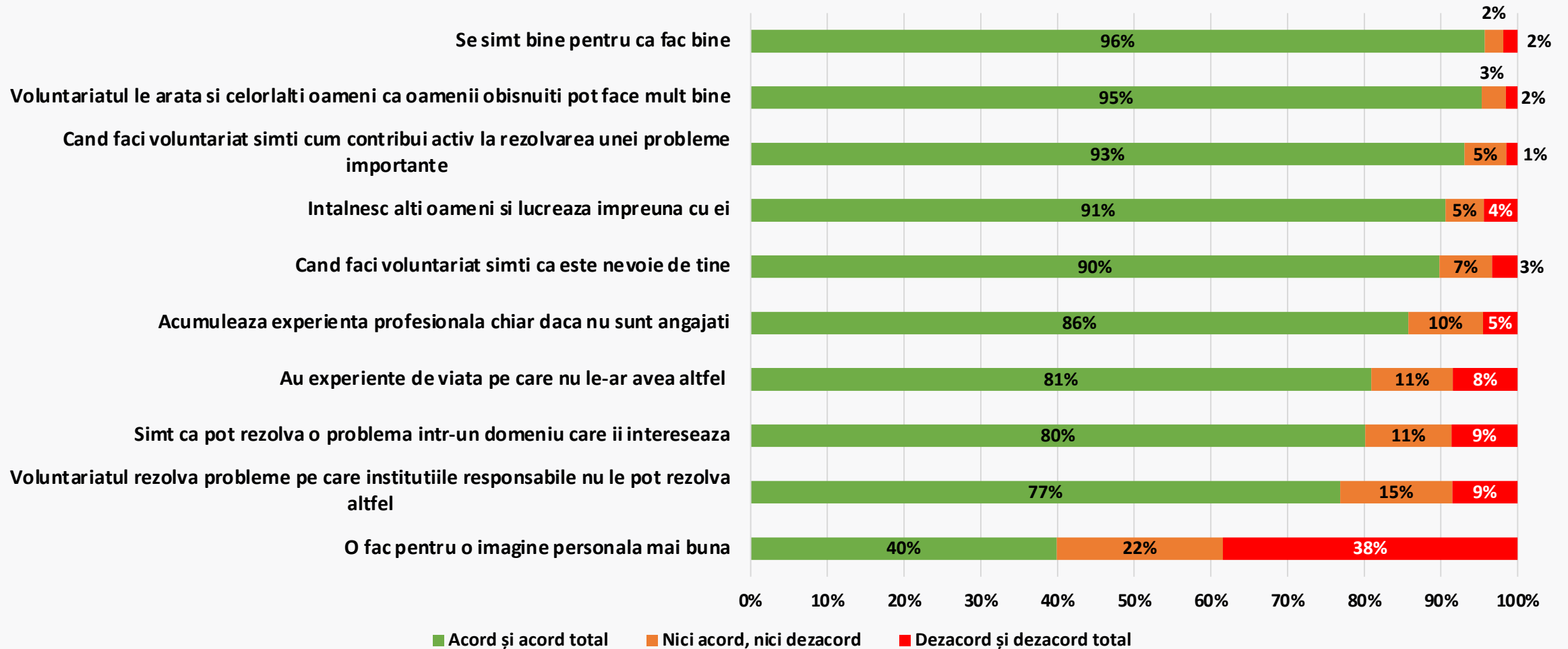
Ne puteți spune ce părere aveți despre existența unei legi a voluntariatului?



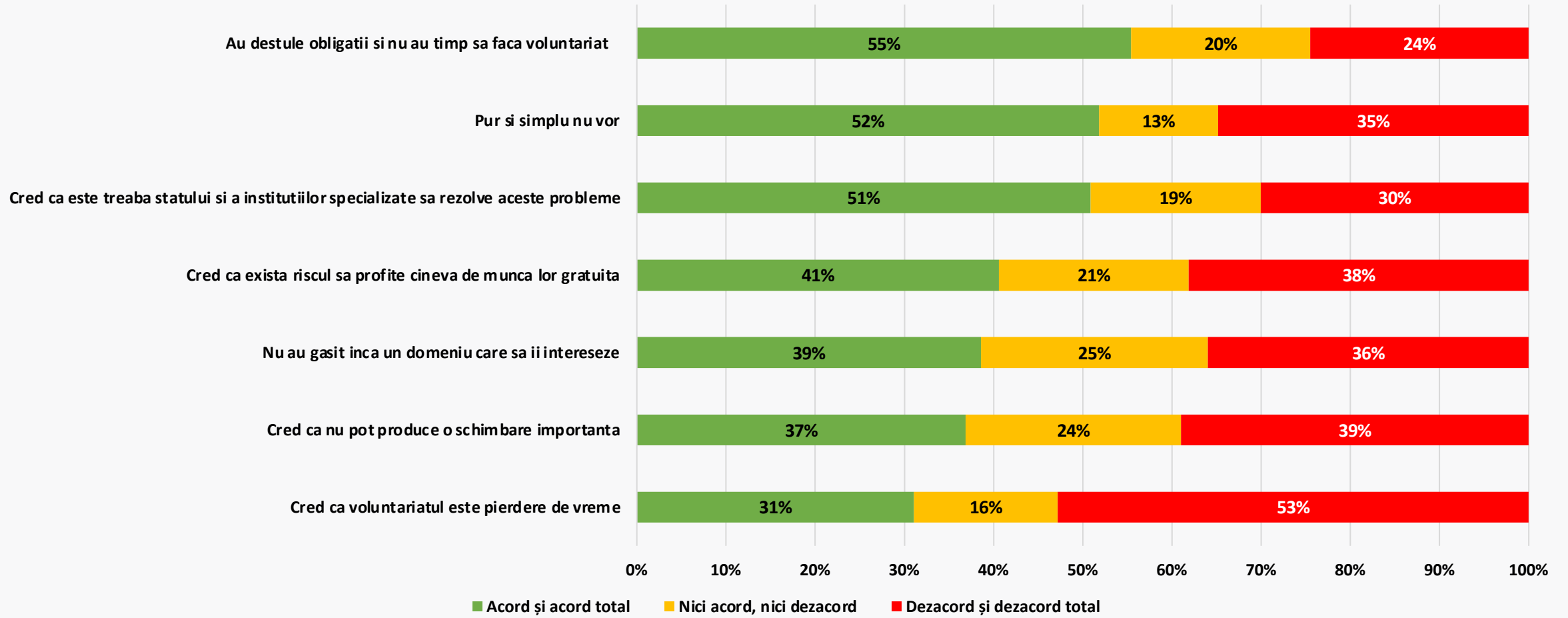
În ce măsură asociați voluntariatul cu următoarele cuvinte?



Care credeți că sunt motivele pentru care unii oameni aleg să facă voluntariat?



Care credeți că sunt motivele pentru care oamenii în general aleg să NU facă voluntariat?



Dvs. ați participat vreodată ca voluntar la activități coordonate de o organizație, instituție, firmă sau un grup oarecare pentru a ajuta la rezolvarea unei probleme?

Nu

57%

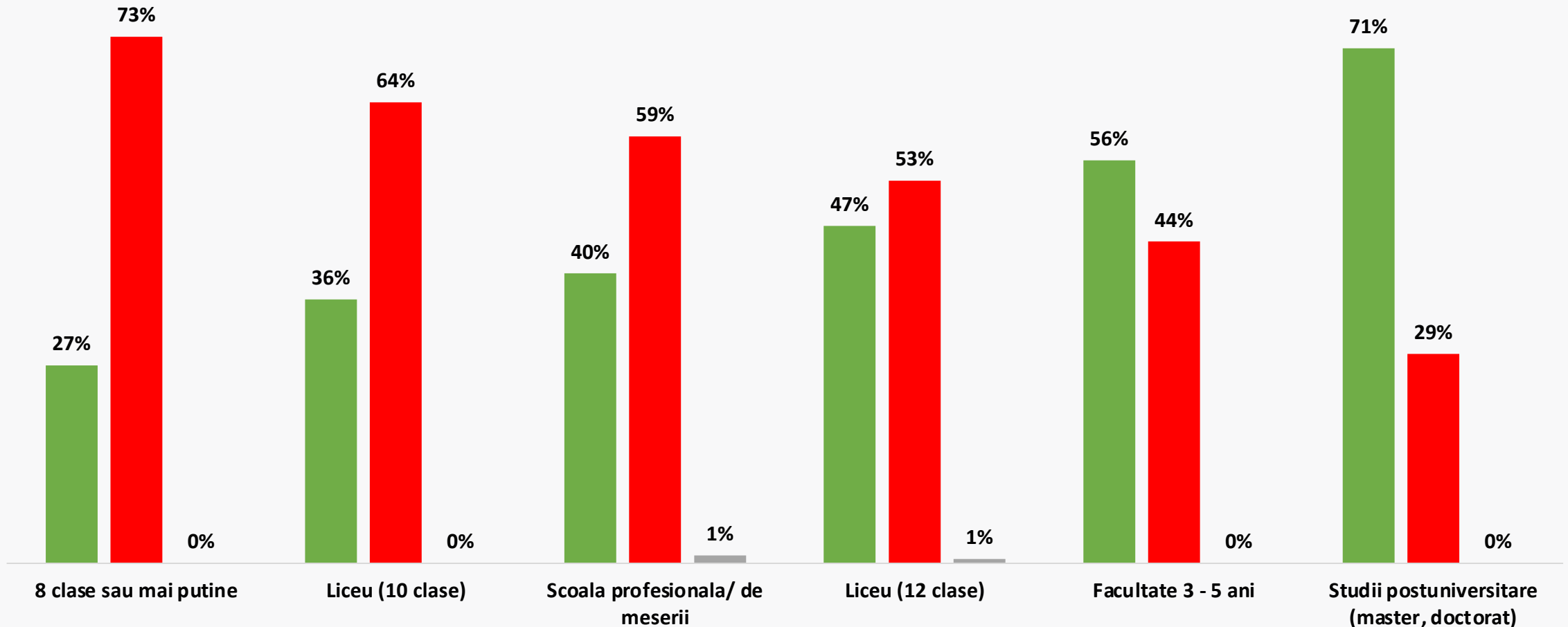
Da

43%



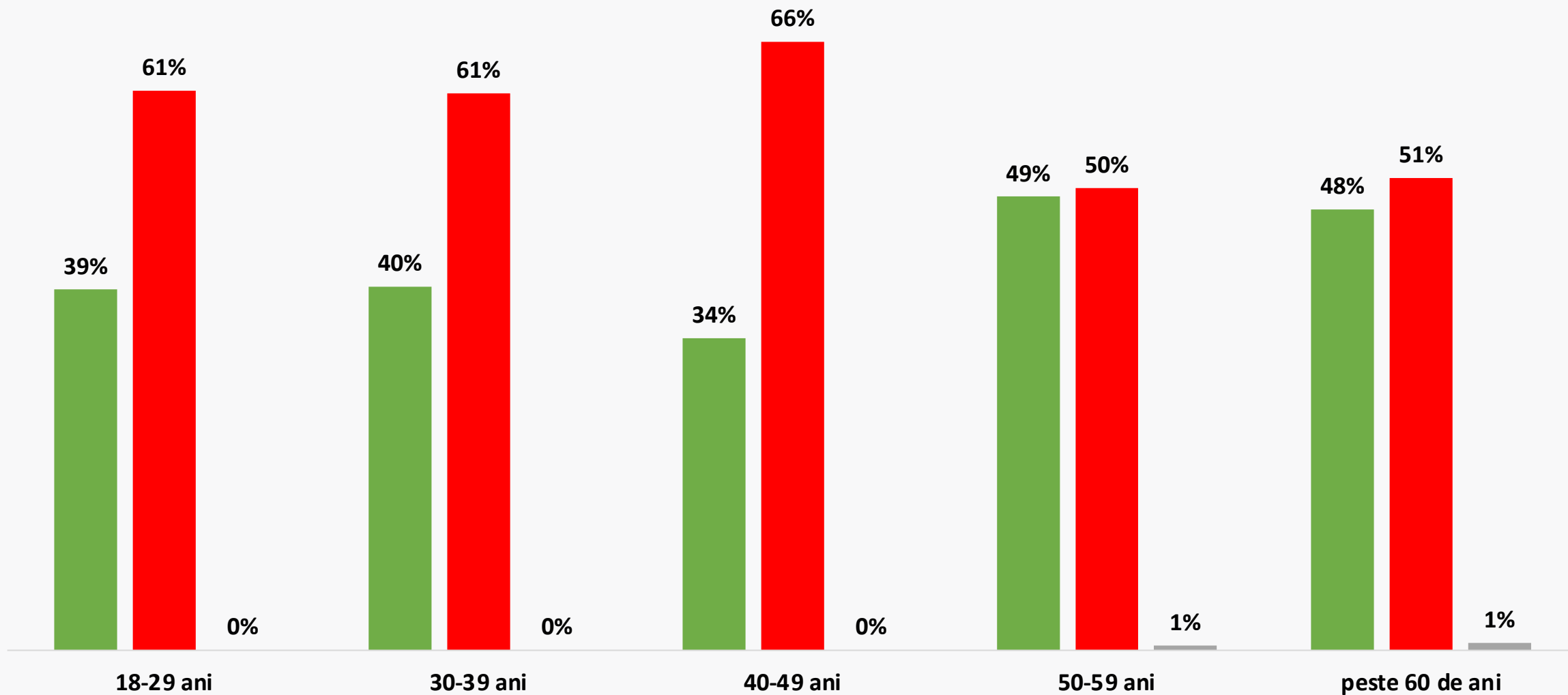
Dvs ati participat vreodata ca voluntar la activitati coordonate de o organizatie, institutie, firma sau un grup oarecare pentru a ajuta la rezolvarea unei probleme? vs Care este ultima forma de invatamant pe care ati absolvit-o?

■ Da ■ Nu ■ Nu stiu/ Nu raspund



Dvs ati participat vreodata ca voluntar la activitati coordonate de o organizatie, institutie, firma sau un grup oarecare pentru a ajuta la rezolvarea unei probleme? vs Vârsta respondent

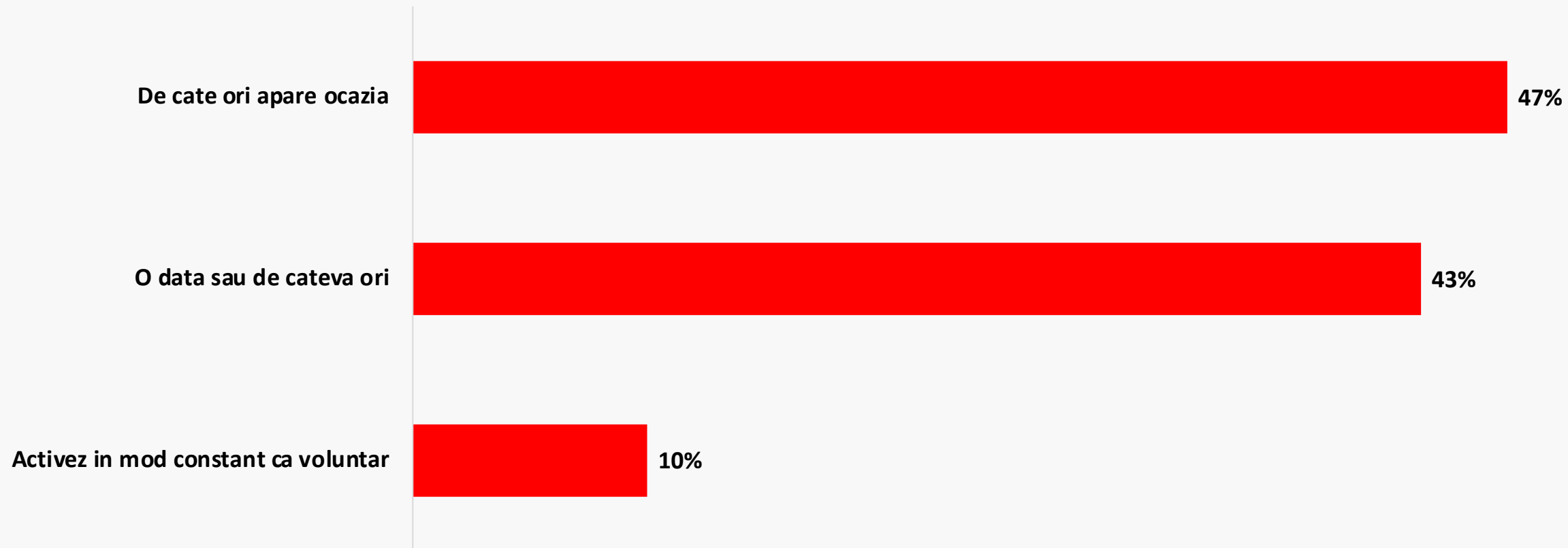
■ Da ■ Nu ■ Nu stiu/ Nu raspund



		Mediu	
		Rural	Urban
		Column N %	Column N %
Q7 Dvs ati participat vreodata ca voluntar la activitati coordonate de o organizatie, institutie, firma sau un grup oarecare pentru a ajuta la rezolvarea unei probleme?	Da	37.5%	48.8%
	Nu	62.5%	50.5%
	Nu stiu/ Nu raspund [Operator: NU SE CITESTE]	0.0%	.7%

Cât de des v-ați implicat ca voluntar?

(doar cei care au răspuns „Da” la întrebarea „Dvs. ați participat vreodată ca voluntar...?”)



		Mediu	
		Rural	Urban
		Column N %	Column N %
Q8 Cat de des v-ati implicat ca voluntar?	O data sau de cateva ori	38.4%	47.2%
	De cate ori apare ocazia	53.0%	40.7%
	Activez in mod constant ca voluntar	8.6%	11.3%
	Nu stiu/ Nu raspund [Operator: NU SE CITESTE]	0.0%	.8%

		varsta_rec				
		18-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	peste 60 de ani
		Column N %	Column N %	Column N %	Column N %	Column N %
Q8 Cat de des v-ati implicat ca voluntar?	O data sau de cateva ori	48.1%	53.9%	37.0%	42.1%	37.1%
	De cate ori apare ocazia	47.3%	41.0%	53.8%	45.3%	47.5%
	Activez in mod constant ca voluntar	4.6%	3.9%	8.7%	12.6%	15.2%
	Nu stiu/ Nu raspund [Operator: NU SE CITESTE]	0.0%	1.3%	.5%	0.0%	.3%

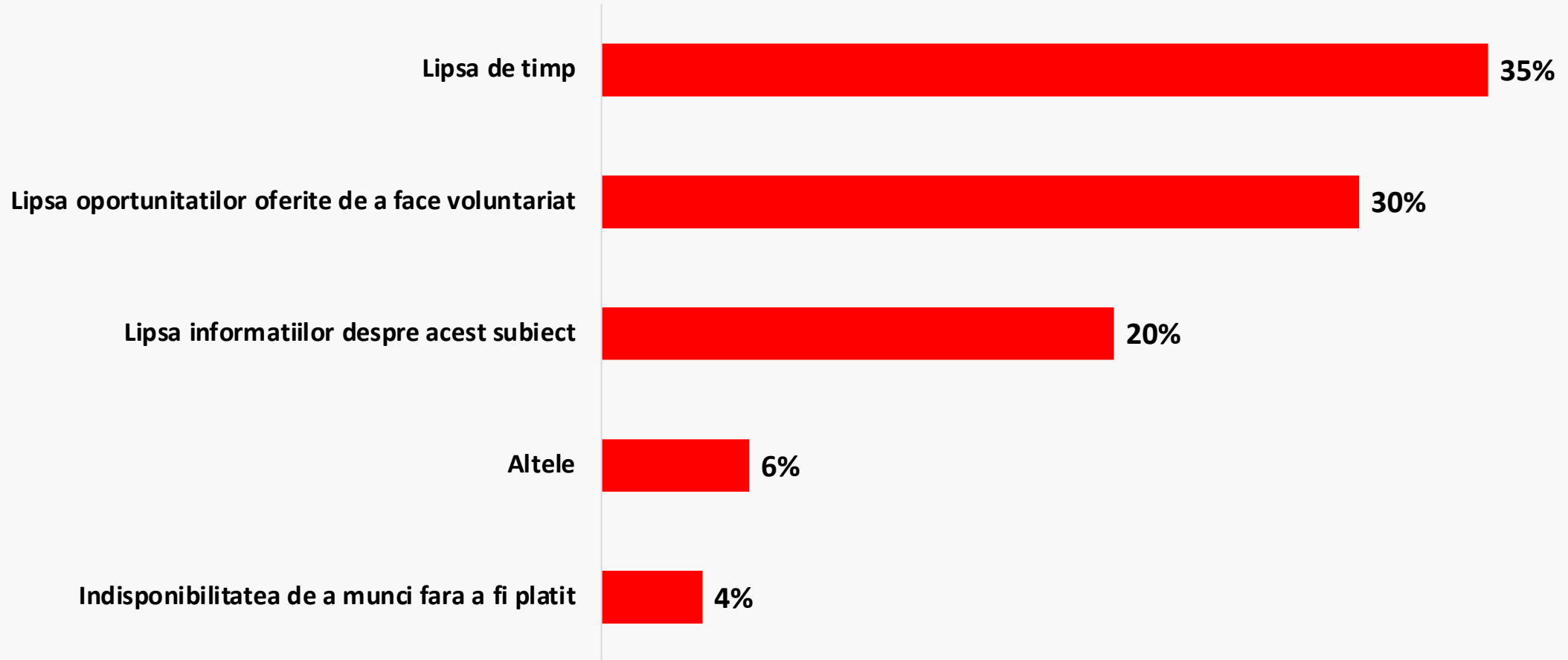
Ce v-a determinat sa lucrați ca voluntar?

(doar cei care au răspuns „Da” la întrebarea „Dvs. ați participat vreodată ca voluntar...?”)

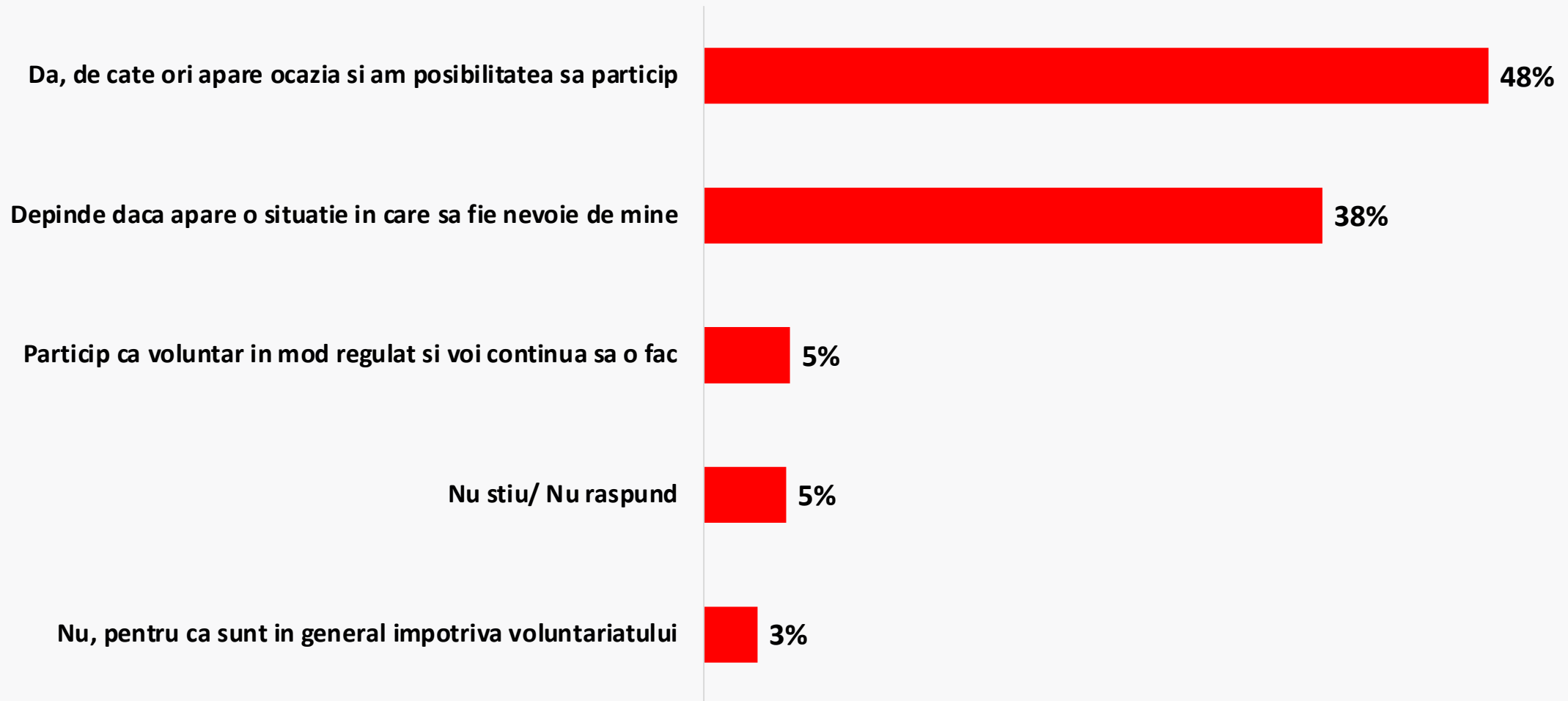


Care sunt motivele pentru care nu ați făcut voluntariat?

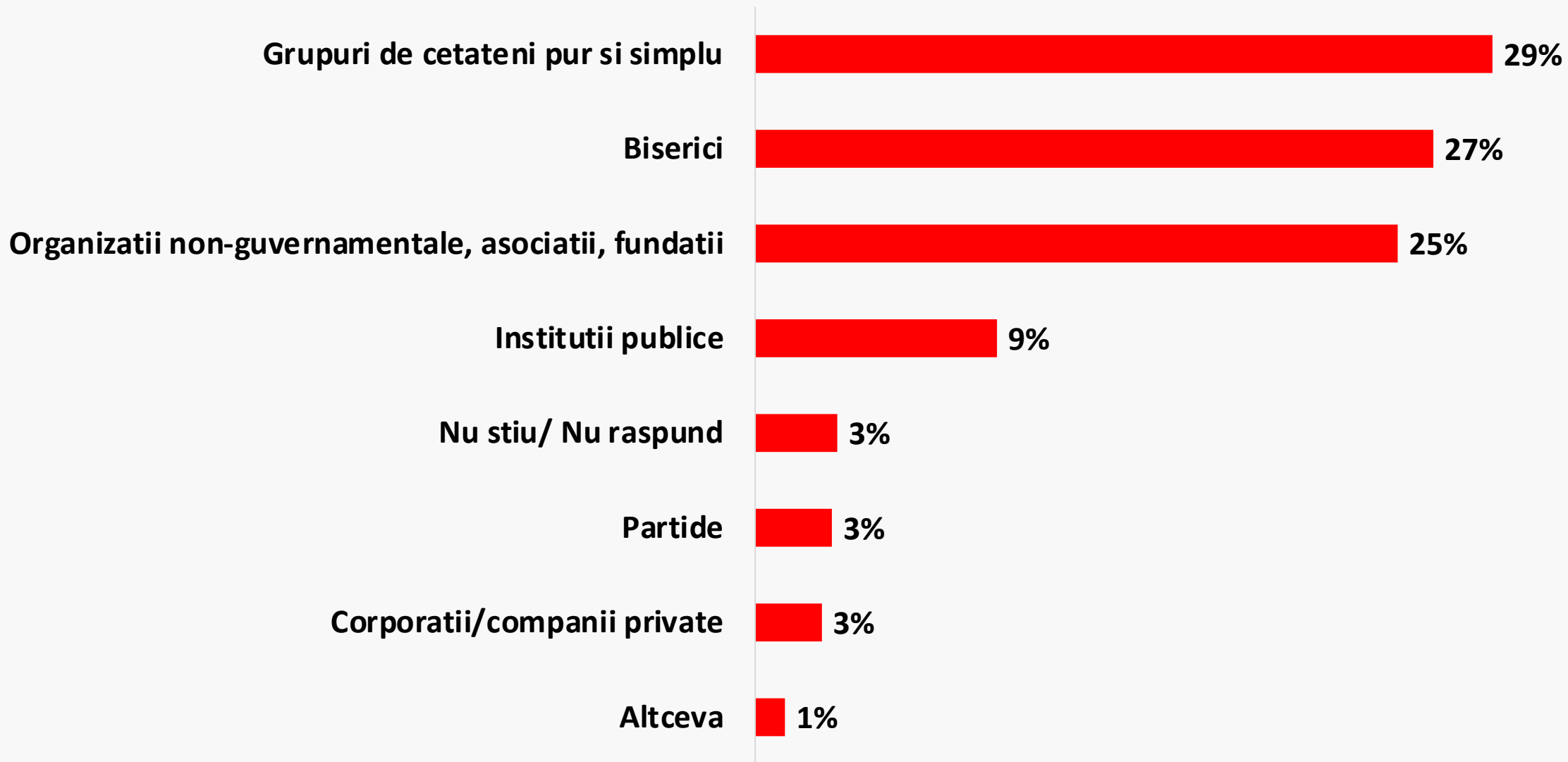
(doar cei care au răspuns „Nu” la întrebarea „Dvs. ați participat vreodată ca voluntar...?”)



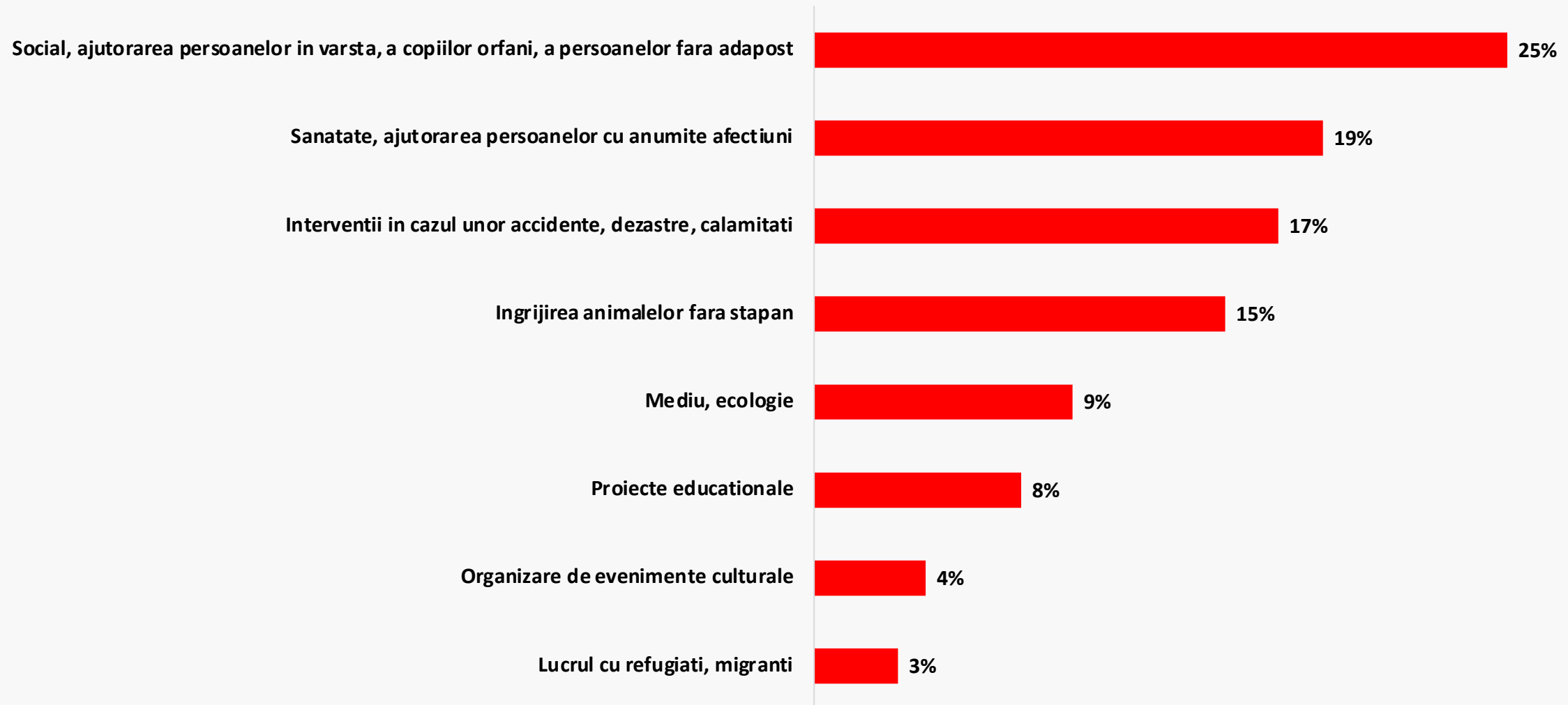
Pe viitor, intenționați să oferiți ajutor ca voluntar?



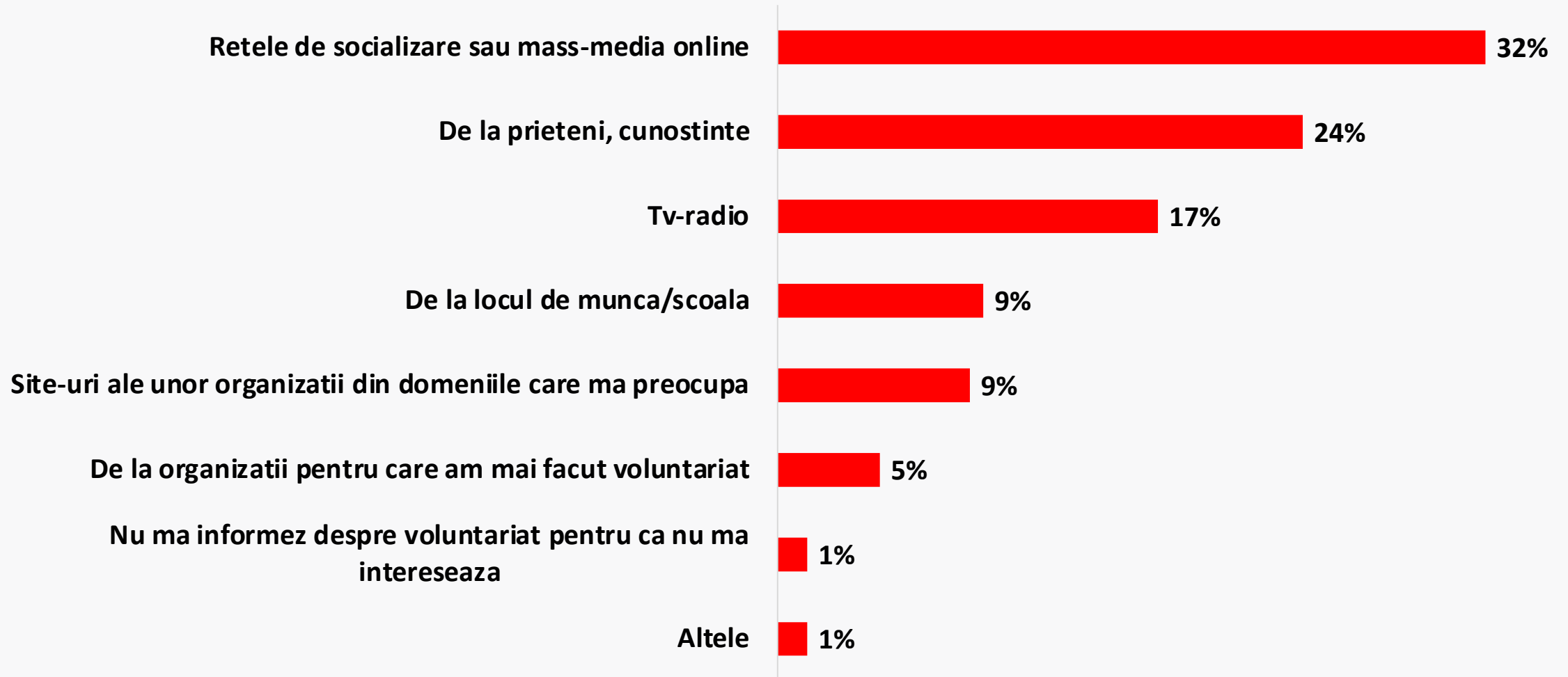
Voluntariatul este cel mai credibil dacă este organizat de



Vă rugăm să le alegeți top 3 cele mai importante domenii în care sunteți dispus să ajutați?

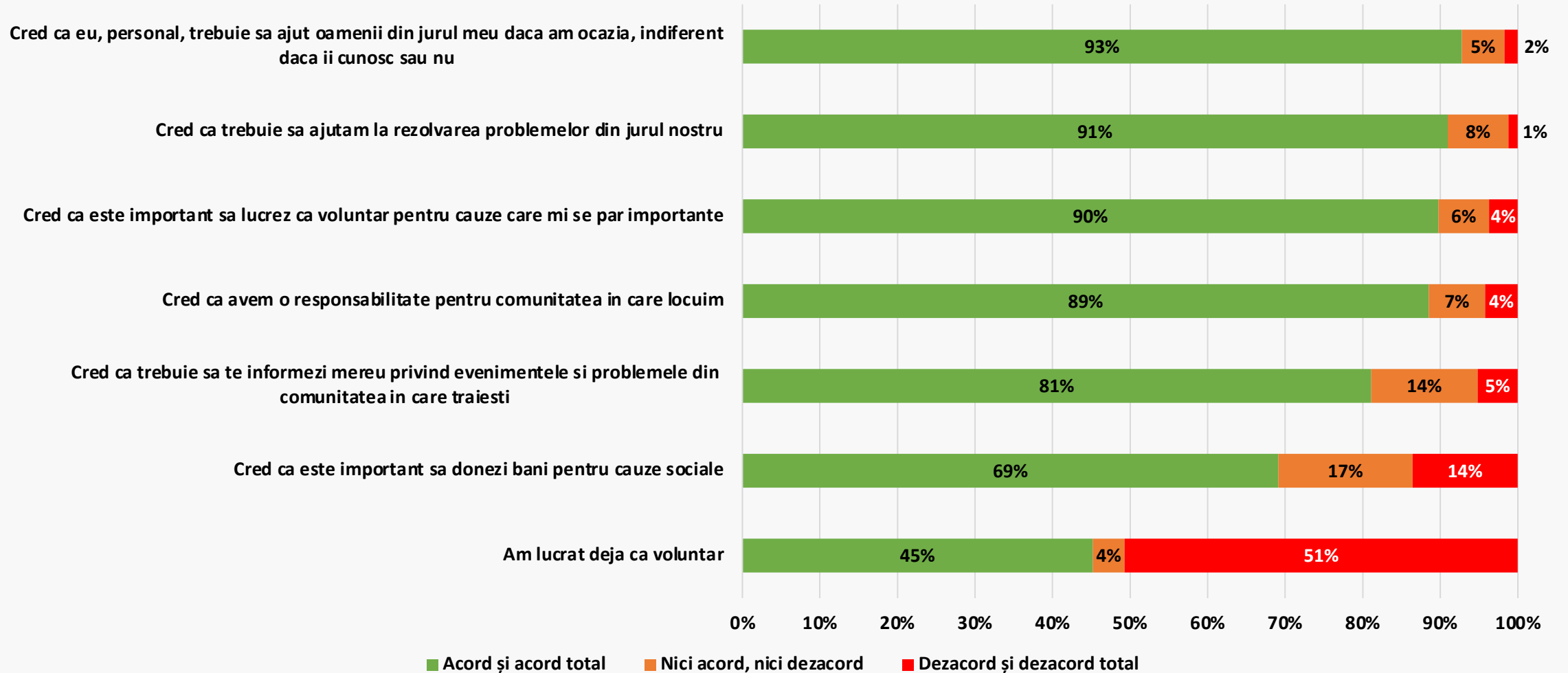


Din ce surse vă informați sau aflați de obicei despre oportunitățile de voluntariat?



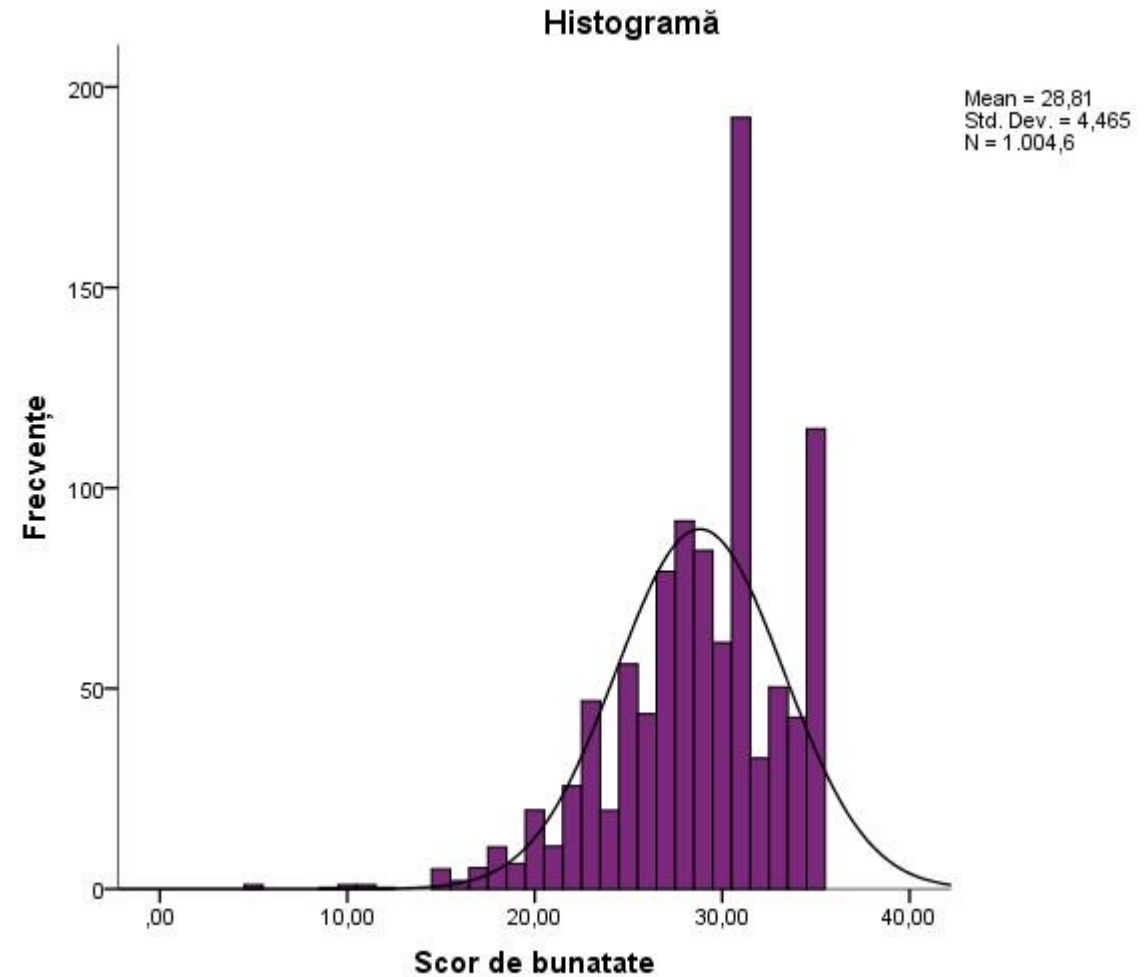
Kindness Quotient

În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații?



Kindness Quotient – distribuția în populație

Statistici		
Scor de bunatate		
N	Valid	1005
	Missing	0
Mean		28.8094
Median		29.0000
Mode		31.00
Sum		28941.83
Percentiles	25	26.0000
	50	29.0000
	75	31.0000



Analiza de cluster

Clustere	Cluster			
	1	2	3	4
Bunatate	4	5	5	4
Implicare civica	4	5	4	4
Responsabilitate	5	5	4	4
Religiozitate	4	4	3	3
Impreuna	5	5	4	3
Pacaleala	1	2	2	2
Ipocrizie	1	2	2	2
Interese ascunse	3	2	2	2
Timp pierdut	1	2	2	3
Reputatie personala	4	3	4	3
Se simt bine pentru ca fac bine	4	5	5	4
Simt ca pot rezolva o problema intr-un domeniu care ii intereseaza	2	4	4	4
Intalnesc alti oameni si lucreaza impreuna cu ei	4	5	4	4
Au experiente de viata pe care nu le-ar avea altfel	2	4	4	3
Cand faci voluntariat simti ca este nevoie de tine	4	5	4	4
Acumuleaza experienta profesionala chiar daca nu sunt angajati	5	5	4	4
O fac pentru o imagine personala mai buna	3	3	3	3
Voluntariatul rezolva probleme pe care institutiile responsabile nu le pot rezolva altfel	4	4	4	3
Voluntariatul le arata si celorlalti oameni ca oamenii obisnuiti pot face mult bine	5	5	5	4
Cand faci voluntariat simti cum contribui activ la rezolvarea unei probleme importante	4	5	4	4
Au destule obligatii si nu au timp sa faca voluntariat	4	3	3	3
Pur si simplu nu vor	2	3	3	3
Nu au gasit inca un domeniu care sa ii intereseze	2	3	3	3
Cred ca nu pot produce o schimbare importanta	2	3	3	3
Cred ca exista riscul sa profite cineva de munca lor gratuita	3	3	3	3
Cred ca este treaba statului si a institutiilor specializate sa rezolve aceste probleme	4	3	3	3
Cred ca voluntariatul este pierdere de vreme	1	3	2	3
Scor de bunatate	14.85	22.41	27.18	21.60

		Cluster			
		1	2	3	4
Dumneavoastra sunteti:	Femeie	61.8%	58.9%	60.7%	51.9%
	Barbat	38.2%	41.1%	39.3%	48.1%
	Altceva	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Regiune	Bucuresti-Ilfov	6.4%	6.9%	10.9%	11.1%
	Centru	0.0%	16.7%	10.5%	14.3%
	Nord-Est	12.7%	15.5%	21.8%	25.4%
	Nord-Vest	0.0%	13.7%	8.2%	11.3%
	Sud	19.1%	13.7%	13.1%	17.4%
	Sud-Est	6.4%	12.2%	15.2%	14.0%
	Sud-Vest	9.6%	9.8%	11.7%	2.2%
	Vest	45.8%	11.4%	8.6%	4.4%

		Cluste			
		1	2	3	4
Mediu	Rural	41.4%	51.5%	55.6%	55.0%
	Urban	58.6%	48.5%	44.4%	45.0%
varsta	18-29 ani	9.6%	18.2%	16.6%	18.8%
	30-39 ani	58.6%	19.7%	20.9%	20.7%
	40-49 ani	12.7%	23.2%	14.3%	16.0%
	50-59 ani	12.7%	16.4%	23.7%	21.8%
	peste 60 de ani	6.4%	22.4%	24.5%	22.7%
Care este venitul lunar net aproximativ din familia dvs dupa scaderea impozitelor si a contributiilor sociale?	Sub 2 500 RON	9.6%	21.5%	18.8%	19.2%
	Intre 2 500 – 4 000 RON	12.7%	28.8%	34.3%	27.7%
	Intre 4 001 – 6 000 RON	42.7%	15.4%	16.7%	18.7%
	Intre 6 001 – 8 000 RON	12.7%	11.3%	8.0%	8.7%
	Peste 8 000 RON	6.4%	11.0%	8.4%	16.5%
	Nu stiu / Refuz sa raspund	15.9%	12.0%	13.8%	9.1%
Educație	Studii primare	42.7%	36.7%	41.1%	34.1%
	Studii secundare	38.3%	42.9%	43.7%	44.8%
	Studii superioare	19.1%	20.5%	15.2%	21.1%

Cluster 1

- Acceptă asocierea voluntariatului cu atributele pozitive prezentate.
- Nu prea cred în voluntariatul motivat de un domeniu anume sau de experiențe noi de viață.
- Ușor conspirativist - singura asociere eventual negativă a conceptului de voluntariat este cu ideea de interese ascunse (nivelul 3 din 5). Toate celelalte asocieri negative sunt respinse. De asemenea, acordă mai multe scuze rezonabile celor care nu fac voluntariat: teama că voluntarii sunt puși să facă treaba instituțiilor statului, dar și obligațiile și lipsa timpului disponibil. Nu prea cred că oamenii pur și simplu nu vor să facă voluntariat.
- Acest cluster este cel care asociază cel mai puțin voluntariatul cu pierderea de vreme.

Cluster 2

- Acceptă asocierea voluntariatului cu atributele pozitive prezentate. Cred în voluntariatul bazat pe un domeniu de interes.
- Plasează acordul cu asocierile negative ale conceptului de voluntariat în general la nivelul 2 din 5 (păcăleală, ipocrizie, timp pierdut, interese ascunse) – deci mai sus decât primul cluster.
- Clusterelor 2 și 4 sunt cele care cred în mai mare măsură decât celelalte două că oamenii care nu fac voluntariat îl asociază cu pierderea de vreme (nivel 3 din 5).

Cluster 3

- Acceptă asocierea voluntariatului cu attributele pozitive prezentate. Cred în voluntariatul bazat pe un domeniu de interes.
- Apreciază cu mai multă temperare decât clusterul 2 motivele pentru care oamenii fac voluntariat.
- Plasează acordul cu asocierile negative ale conceptului de voluntariat în general la nivelul 2 din 5 (păcăleală, ipocrizie, timp pierdut, interese ascunse) – deci mai sus decât primul cluster și la fel ca al doilea. Per total, este un cluster 2 mai temperat și care evită evaluările radicale.

Cluster 4

- Acceptă asocierea voluntariatului cu attributele pozitive prezentate.
- Clusterelor 2 și 4 sunt cele care cred în mai mare măsură decât celelalte două că oamenii care nu fac voluntariat îl asociază cu pierderea de vreme (nivel 3 din 5).
- Clusterelor 3 și 4 asociază cel mai puțin voluntariatul cu religia. De asemenea, membrii clusterului 4 nu prea cred că voluntariatul poate rezolva probleme care depășesc instituțiile statului și cred ceva mai puțin (nivel 4 față de 5) decât celelalte trei clusteruri că voluntariatul are funcția de a da un exemplu pentru ceilalți oameni.